

深刻化する IT 人材不足を解消し、業界課題を解決する組織体制へ

最小の営業数で顧客満足を最大化する『デジタル CRM 運用企業』株式会社カレン（東京都港区、代表取締役社長 藤崎健一、以下「カレン」）は、IT 人材不足の課題解決力を強化し、業界特化の MA（マーケティングオートメーション）支援を実現することを目的に、組織体制を変更しますので、お知らせいたします。

■ 背景

経済産業省が 2016 年にまとめた IT 関連企業を対象にした調査によると、国内では 2015 年時点で IT 人材が約 17 万人不足しており、2019 年には IT 産業への入職者が退職者を下回る逆転現象が発生する見込みで、2030 年には人材不足が約 59 万人にまで増える見通しとなっています。こうした背景には、人工知能(AI)やビッグデータの活用拡大があり、企業では「19 年危機」を前に IT 技能に優れている人や、高度なデータ分析を担うデータサイエンティストなどの IT 人材採用を積極的に進めています。

カレンは、最小の営業数で顧客満足を最大化する CRM 運用企業です。IT 化が急速に進むなか、中小企業が抱える人材不足や、大手企業の MA 運用など高度なスキルが求められるマーケティング運用課題の解決に取り組んでまいりました。

2017 年から、中小企業向けに、IT 営業に関わる業務を一括委託できるアウトソーシングサービス「IT レンジャー」の提供を開始し、大手 BtoC 事業者向けに、顧客データの利活用を通じ、店頭接客を Web 接客へ移行する MA 運用支援サービスを本格展開しました。

このたび、業界ごとの課題解決力を強化することを目的に、人材不足で悩む中小企業向けに「IT レンジャー事業」および接客の効率化を推進する大手企業向けに MA の運用課題を解決する「ソリューション事業」の両事業を製販一体型組織とする組織体制へ変更いたします。

■ 新組織体制について

1. IT レンジャー事業

事業内に「中小企業 IT 経営総合研究所」を設置し、中小企業のニーズ調査力を強化することで、中小企業のお客様の満足度を向上してまいります。

2. ソリューション事業

業界別に「金融ソリューション事業部」「小売・情報ソリューション事業部」「Web ソリューション事業部」の 3 事業部で構成することにより、業界ごとのお客様の課題を明確化し、最適な提案で満足度をさらに向上させてまいります。同業界においては、顧客から昨今注目を集める MA 運用支援の要望も多く、業界特化体制で対応することにより、業界に合わせた運用課題の解決と効果の向上、業務効率化を支援してまいります。

なお、両事業には、技術開発面・人材開発面で支援する「技術人材開発部」と、財務経理・人事総務お

よび情報セキュリティ面で支援する「経営管理部」「情報システム部」の3つの部を設置します。

■ (参考)2018年3月1日付 当社の経営執行体制

氏名	新役職名
藤崎 健一	執行役員 CEO 兼 IT レンジャー事業担当
黒川 僚一	執行役員 COO・CQO 兼ソリューション事業担当
岩瀬 理	執行役員 CTO 兼技術・人材開発部長
黒岩 和好	執行役員 CFO・CISO・CRO 兼経営管理部長
深井 雄一郎	執行役員 執行役員会議長

■ 執行役員の任期

- ① 2018年3月1日付で選任および任命
- ② 任期は2019年2月28日まで

■ 本件に関するお問い合わせ先

株式会社カレン

TEL：03-6681-8481

経営管理部：黒岩

E-mail：contact@current.co.jp