

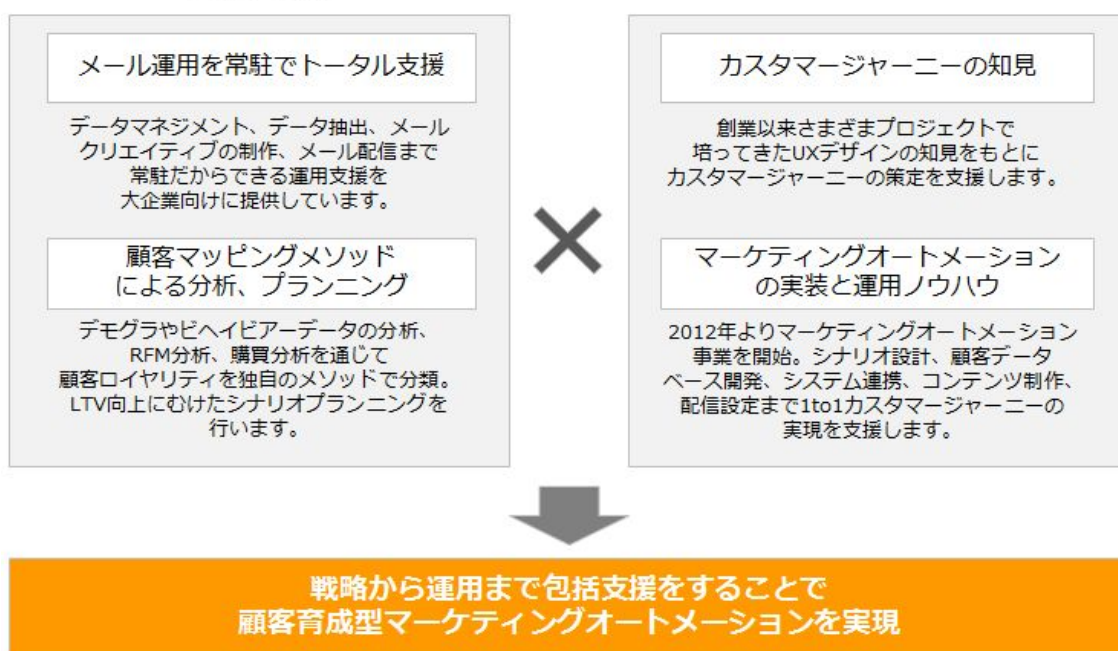
## カレンとネットイヤーグループ、顧客育成型マーケティングオートメーション運用サービスをオンサイトで提供開始

### ～Salesforce Marketing Cloud の戦略的な活用を実現～

株式会社カレン  
ネットイヤーグループ株式会社

株式会社カレン(本社:東京都港区芝大門、代表取締役:藤崎健一、以下 カレン)は、ネットイヤーグループ株式会社(本社:東京都中央区、代表取締役社長 兼 CEO:石黒不二代、以下 ネットイヤーグループ)と顧客育成型マーケティングオートメーション運用サービスの提供を目的として業務提携をいたしました。

マーケティングオートメーションが注目を集め、導入企業も昨年頃から増え始めました。実績を出し始めている企業も出てきている中、マーケティングオートメーションを全社レベルでより戦略的に活用するためには十分な運用体制作りが重要です。顧客分析、カスタマージャーニー策定、データマネジメント、データベース連携、クリエイティブ制作、配信オペレーション、改善などマーケティングオートメーションを活用する上で必要な体制を両社で提供します。

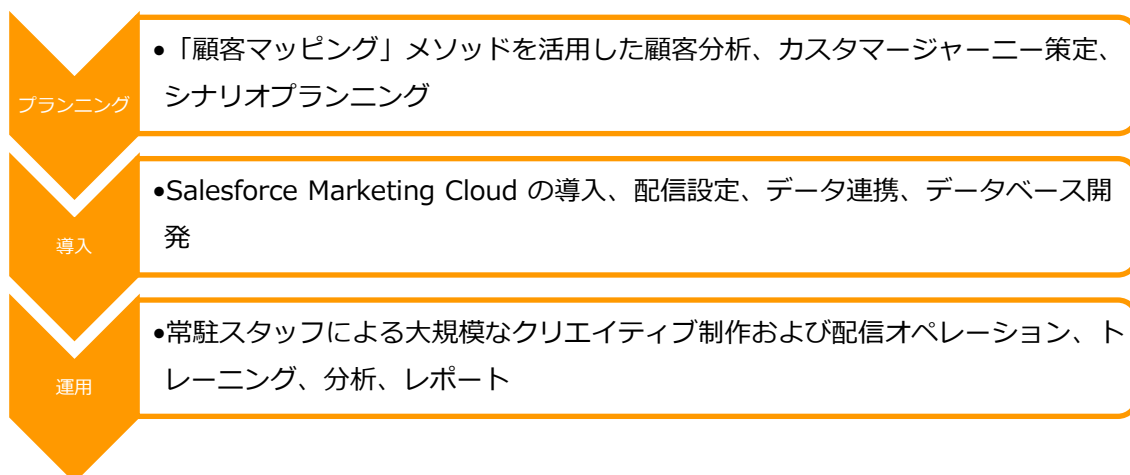


カレンは、「Best Messaging Company」をミッションとして、ロイヤルカスタマー作りを支援するカスタマー・リレーション代行事業を営むデジタル CRM エージェンシーです。大手企業を中心に顧客分析・プランニングから、大規模なクリエイティブ制作、データ抽出、データマネジメント、配信オペレーション、レポート設計・分析まで CRM 運用の包括的な支援をしています。

ネットイヤーグループは、1999 年に創業以来、大手企業を中心に Web、モバイル、ソーシャルメディア、データ分析など総合的なデジタルマーケティング支援を行っています。2012 年よりマーケティングオートメーション事業を開始、現在はセールスフォース・ドットコムが提供するマーケティングオートメーション「Salesforce Marketing Cloud」の導入コンサルティング、UX シナリオ設計、顧客データベース開発、システム連携、分析を提供しています。

両社が提携することで、戦略から運用まで一気通貫で実行できる体制が生まれ、全社的なマーケティングオートメーションの活用支援ができるようになりました。

#### 顧客育成型マーケティングオートメーション運用サービス



尚、本リリースに対して、株式会社セールスフォース・ドットコム様よりエンドースメントを頂いております。

株式会社セールスフォース・ドットコムは、今回のネットイヤーグループとカレンの取り組みを歓迎します。

両社の取り組みは、全社的な One to One カスタマージャーニーを推し進め、顧客接点を改革していくものだと確信しています。デジタルマーケティングをより推進していくためには、キャンペーンの定着やさらなる発展が必要です。その意味でも、今回の両社の連携は、市場のデジタルマーケティングを加速する重要なものだと位置づけられると期待しています。

株式会社セールスフォース・ドットコム  
マーケティングクラウド本部  
常務執行役員 ジェネラルマネージャ  
笹 俊文

カレンとネットイヤーグループは Salesforce Marketing Cloud の機能を最大限に引き出し、顧客体験ひいては LTV の向上を支援してまいります。

以上

#### 本件に関するお問い合わせ先

株式会社カレン

〒105-0012 東京都港区芝大門 2-11-1 富士ビル 5F

担当: 山下

TEL: 03-6681-8481 ※受付時間 10:00~18:00 月~金(除 祝祭日)

E-Mail: info@current.co.jp