



Best Messaging Company

【リリース】

IBM Marketing Cloud の設計・設定・運用支援サービスの提供と UBX エコシステムにパートナーとして参画

2015 年 12 月 16 日

株式会社カレン

株式会社カレン（本社：東京都港区芝大門 代表取締役：藤崎健一 以下カレン）は、日本アイ・ビー・エム株式会社の提供する、全てのチャネルで統一されたブランド体験の提供を支援する、クラウド型マーケティングオートメーションソリューション「IBM® Marketing Cloud」の設計・設定・運用支援のサービスを開始いたします。

「IBM Marketing Cloud」は、メール、モバイル・プッシュ、Web、ソーシャルの顧客接点をサポートするクロスチャネル・キャンペーン管理の基本機能に加えて、Twitter、Facebook などが提供するデータを統合するデータ・エクステンジ・プラットフォーム「Universal Behavior Exchange（ユニバーサル・ビヘイバー・エクステンジ、以下 UBX）」、さらにクロスチャネルのブランド体験を設計する「IBM Journey Designer」とその施策効果を分析する「IBM Journey Analytics」から構成されています。

カレンは、IBM Marketing Cloud の設計・設定・運用支援のサービス提供に合わせ、UBX のオープン・エコシステムのパートナーとしても参画します。

製品ページ：http://www.ibm.com/commerce/jp-ja/marketing/?lnk=WH_marketing

株式会社カレンが創業以来 20 年余手がけている、カスタマーリレーションを最適化する「デジタル CRM」の設計・設定・運用支援サービスのソリューションとして、IBM Marketing Cloud を取り扱うこととなりました。

【導入・運用支援サービス】

- ・ IBM Marketing Cloud（アイ・ビー・エム マーケティング クラウド）
- ・ IBM Marketing Cloud の導入前・後のコンサルテーション
- ・ デジタル CRM シナリオ設計

- ・ E メールマーケティング
- ・ Web マーケティング、CRM に関するコンテンツ、クリエイティブ制作
- ・ 分析レポートニング
- ・ タグ運用

【株式会社カレンについて】

株式会社カレンは、「Best Messaging Company」をミッションとして、ロイヤルカスタマー作りを支援するカスタマー・リレーション代行事業を営むデジタルマーケティングエージェンシーです。コミュニケーションプランニングから、システム・コンテンツ・運用・レポート設計から、各種設定、運用までをサービス提供しております。

Web サイト：<http://www.current.co.jp/>

【本リリースについてのお問い合わせ】

株式会社カレン 担当：藤崎 山下

03-6681-8481 ※受付時間 10:00~18:00 月~金（除 祝祭日）

Email: info@current.co.jp

【本サービスについてのお問い合わせ先】

株式会社カレン 担当：山下

03-6681-8481 ※受付時間 10:00~18:00 月~金（除 祝祭日）

Email: yamashi@current.co.jp